

---

# CERTIFMAIL

Service de Certification d'E-mails

**Version 1.0** — 7 avril 2026

Applicable à compter du 7 avril 2026

---

NUMNEO — SAS — SIRET/RCS : 985 108 059 00017

23 avenue de Lombez, 31300 Toulouse

Contact : [contact@numneo.fr](mailto:contact@numneo.fr) | [certifmail.fr](https://certifmail.fr)

---

## Table des matières

### Partie I — Conditions Générales d'Utilisation

<b>Présentation du service</b>	<b>1, p. 3</b>
<b>Accès au service et inscription</b>	<b>2, p. 3</b>
<b>Utilisation loyale et interdiction des abus</b>	<b>3, p. 4</b>
<b>Qualité des parties au regard de la protection des données personnelles</b>	<b>4, p. 4</b>
L'expéditeur enregistré en qualité de responsable du traitement	4.1, p. 4
L'Opérateur en qualité de sous-traitant	4.2, p. 5
<b>Convention de sous-traitance (Article 28 RGPD)</b>	<b>5, p. 5</b>
Objet et durée du traitement	5.1, p. 5
Nature et finalité du traitement	5.2, p. 6
Types de données et catégories de personnes concernées	5.3, p. 6
Obligations de l'Opérateur (sous-traitant)	5.4, p. 6
Obligations de l'expéditeur (responsable du traitement)	5.5, p. 7
<b>Données conservées et durées de conservation</b>	<b>6, p. 7</b>
<b>Disponibilité et niveau de service</b>	<b>7, p. 8</b>
<b>Limitation de responsabilité</b>	<b>8, p. 8</b>
<b>Résiliation et clôture du compte</b>	<b>9, p. 9</b>
Résiliation à l'initiative de l'expéditeur	9.1, p. 9
Résiliation pour inactivité	9.2, p. 9

---

Résiliation par l'Opérateur . . . . .	9.3, p. 9
<b>Modification des CGU . . . . .</b>	<b>10, p. 9</b>
<b>Droit applicable et juridiction compétente . . . . .</b>	<b>11, p. 10</b>

---

## Partie II — Notice RGPD

<b>Identité du responsable du traitement . . . . .</b>	<b>1, p. 11</b>
<b>Délégué à la Protection des Données (DPO) . . . . .</b>	<b>2, p. 11</b>
<b>Données traitées, finalités et bases légales . . . . .</b>	<b>3, p. 11</b>
Traitements dont l'Opérateur est responsable . . . . .	3.1, p. 11
Traitements dont l'expéditeur est responsable (l'Opérateur est sous-traitant) . . . . .	3.2, p. 12
<b>Transferts de données hors de l'Union européenne . . . . .</b>	<b>4, p. 12</b>
<b>Vos droits en matière de protection des données . . . . .</b>	<b>5, p. 13</b>
Vous êtes expéditeur enregistré . . . . .	5.1, p. 13
Vous êtes destinataire d'un e-mail certifié . . . . .	5.2, p. 14
Autorité de contrôle compétente . . . . .	5.3, p. 14
<b>Sécurité des données . . . . .</b>	<b>6, p. 14</b>
<b>Modifications de la présente notice . . . . .</b>	<b>7, p. 15</b>

---

## PARTIE I — CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

---

### Article 1 — Présentation du service

---

CertifMail est un service de certification d'e-mails exploité par NUMNEO, société SAS (société par actions simplifiée) immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 985 108 059 00017, dont le siège social est sis 23 avenue de Lombez, 31300 Toulouse (ci-après « l'Opérateur »).

Le service permet à des expéditeurs préalablement enregistrés de faire certifier le contenu, la date et l'heure d'envoi d'un e-mail en incluant l'adresse [certify@certifmail.fr](mailto:certify@certifmail.fr) en copie (CC ou BCC) de leur message. Le service génère alors un document PDF contenant le contenu intégral de l'e-mail, et l'horodate selon trois méthodes indépendantes :

- une signature cryptographique conforme à la norme RFC 3161 (via FreeTSA) ;
- un ancrage dans la blockchain Bitcoin via le protocole OpenTimestamps ;
- un commit dans un dépôt Git public contenant l'empreinte cryptographique (hash SHA-256) du PDF.

Le PDF est en outre revêtu d'un horodatage électronique au format PAdES émis par une autorité de certification publique (DigiCert ou Sectigo selon la disponibilité du service). Cet horodatage atteste de l'existence du document à une date donnée et garantit son intégrité. Seule l'empreinte cryptographique du PDF est transmise à l'autorité de certification ; aucun contenu du document ne lui est communiqué.

Un lien de téléchargement valable 31 jours est ensuite transmis à l'expéditeur. Le service est fourni à titre gratuit et hébergé sur une infrastructure localisée exclusivement au sein de l'Union européenne.

### Article 2 — Accès au service et inscription

---

L'accès au service est réservé aux personnes physiques ou morales préalablement enregistrées auprès de l'Opérateur via le formulaire d'inscription disponible sur le site [certifmail.fr](https://certifmail.fr). Tout e-mail émis par un expéditeur non enregistré est silencieusement ignoré par le service, sans traitement ni notification.

L'inscription constitue un acte délibéré et volontaire par lequel l'utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation, qui forment avec la Notice d'Information RGPD figurant en Partie II l'intégralité de l'accord entre l'Opérateur et l'expéditeur enregistré.

En s'inscrivant, l'expéditeur accepte et instruit l'Opérateur de conserver l'archive certifiée pour une durée de 31 jours à compter de la date de certification, durée qu'il reconnaît comme nécessaire et suffisante pour exercer son droit de téléchargement. Passé ce délai, l'Opérateur procède à la suppression automatique et définitive de l'ensemble des données.

### Article 3 — Utilisation loyale et interdiction des abus

---

Le service CertifMail est fourni à titre gratuit. Son utilisation est réservée à un usage loyal et proportionné, qu'il soit personnel ou professionnel.

Sont notamment interdits :

- l'utilisation de scripts, robots ou tout procédé automatisé pour soumettre des e-mails à la certification ;
- toute activité susceptible de dégrader les performances ou la disponibilité du service ;
- la création de comptes multiples dans le but de contourner les limites d'utilisation ;
- toute utilisation du service à des fins illicites, frauduleuses ou contraires à l'ordre public.

L'Opérateur publie sur [certifmail.fr](https://certifmail.fr) les seuils d'utilisation applicables (nombre maximal de certifications par période, taille maximale des e-mails, etc.). Ces seuils peuvent être ajustés à tout moment en fonction de l'évolution du service ; toute modification est effective dès sa publication sur le site.

En cas de dépassement des seuils ou de comportement abusif, l'Opérateur se réserve le droit de :

- suspendre temporairement l'accès au service sans préavis ;
- résilier le compte de l'expéditeur dans les conditions prévues à l'Article 9.3.

### Article 4 — Qualité des parties au regard de la protection des données personnelles

---

**Note importante.** Cet article définit la répartition des responsabilités entre l'expéditeur et l'Opérateur au sens du RGPD. Les expéditeurs enregistrés doivent en prendre pleinement connaissance.

#### 4.1 L'expéditeur enregistré en qualité de responsable du traitement

En soumettant un e-mail à la certification via le service CertifMail, l'expéditeur enregistré agit en qualité de **responsable du traitement** au sens de l'article 4(7) du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) pour l'ensemble des données à caractère personnel contenues dans ledit e-mail, notamment :

- les noms, prénoms et adresses e-mail de l'expéditeur et de tous les destinataires ;
- le contenu du message (objet, corps, format HTML ou texte brut) ;
- toutes les pièces jointes et leur contenu ;
- les en-têtes techniques de routage SMTP ;
- toutes autres données personnelles figurant dans l'e-mail soumis.

L'expéditeur enregistré reconnaît, garantit et s'engage irrévocablement à :

- **(a) Base légale :** disposer d'une base légale valide au sens de l'article 6 RGPD pour le

traitement de l'ensemble des données personnelles contenues dans chaque e-mail soumis. La certification d'un e-mail constitue un traitement supplémentaire des données des destinataires, distinct de l'envoi initial; l'expéditeur doit s'assurer que sa base légale existante couvre également cette opération de certification. En cas de doute, l'expéditeur est invité à consulter son propre conseil juridique;

- (b) **Information des personnes concernées** : avoir informé, le cas échéant, les personnes concernées (en particulier les destinataires) de l'utilisation d'un service de certification tiers susceptible de traiter leurs données;
- (c) **Données sensibles** : ne pas soumettre d'e-mail contenant des données relevant des catégories spéciales au sens de l'article 9 RGPD (données de santé, opinions politiques, convictions religieuses, données génétiques ou biométriques, etc.). L'infrastructure de l'Opérateur n'est pas conçue pour le traitement de données sensibles; cette interdiction est absolue et sans dérogation. En cas de doute sur la nature des données, l'expéditeur doit s'abstenir d'utiliser CertifMail ou consulter un conseiller juridique;
- (d) **Données relatives à des mineurs** : ne pas soumettre d'e-mail contenant des données relatives à des mineurs de moins de 18 ans sans s'être assuré du respect des conditions de licéité et, le cas échéant, du consentement parental applicable;
- (e) **Respect du droit des tiers** : s'assurer que la certification de l'e-mail soumis ne porte pas atteinte aux droits de tiers, notamment au secret des correspondances, au secret professionnel ou à toute obligation de confidentialité légale ou contractuelle.

**L'expéditeur est seul responsable de la conformité au RGPD de chaque e-mail soumis. L'Opérateur ne contrôle pas le contenu des e-mails et ne saurait être tenu responsable d'un manquement de l'expéditeur à ces obligations.**

## 4.2 L'Opérateur en qualité de sous-traitant

Pour le traitement des données personnelles contenues dans les e-mails soumis par l'expéditeur enregistré, l'Opérateur agit en qualité de **sous-traitant** au sens des articles 4(8) et 28 du RGPD. Il traite lesdites données uniquement pour le compte et sur instruction de l'expéditeur, conformément aux stipulations de l'Article 5 ci-après.

Pour ses propres traitements autonomes (données collectées lors de l'inscription, journaux de connexion SMTP), l'Opérateur agit en qualité de responsable du traitement indépendant, conformément aux dispositions de la Notice d'Information RGPD (Partie II).

## Article 5 — Convention de sous-traitance (Article 28 RGPD)

---

Les stipulations du présent article constituent la convention de sous-traitance au sens de l'article 28 du RGPD. Elles s'imposent à l'Opérateur dans son rôle de sous-traitant des données personnelles soumises par l'expéditeur.

### 5.1 Objet et durée du traitement

L'Opérateur traite les données personnelles contenues dans les e-mails soumis par l'expéditeur aux seules fins de la réalisation de la prestation de certification définie à l'Article 1. La durée du traitement correspond à la durée de conservation de l'archive certifiée telle qu'acceptée par

l'expéditeur lors de son inscription (31 jours), après quoi toutes les données sont supprimées définitivement et automatiquement.

## 5.2 Nature et finalité du traitement

Le traitement consiste exclusivement en les opérations suivantes, dans l'ordre :

1. réception et stockage transitoire du fichier e-mail brut (.eml), le temps de la génération de l'archive ;
2. génération d'un document PDF contenant l'intégralité du contenu de l'e-mail ;
3. horodatage cryptographique du PDF selon les trois méthodes décrites à l'Article 1 ;
4. mise à disposition de l'archive de certification via un lien de téléchargement sécurisé valable 31 jours ;
5. suppression automatique et définitive de l'archive et de toutes les données personnelles à l'issue du délai de 31 jours.

## 5.3 Types de données et catégories de personnes concernées

Les données personnelles traitées sont celles figurant dans les e-mails soumis par l'expéditeur, telles que listées à l'article 4.1. Les catégories de personnes concernées sont déterminées exclusivement par l'expéditeur ; l'Opérateur n'exerce aucun contrôle sur le contenu des e-mails soumis.

## 5.4 Obligations de l'Opérateur (sous-traitant)

L'Opérateur s'engage à :

- **(a)** ne traiter les données à caractère personnel que sur instruction documentée de l'expéditeur — l'utilisation du service valant instruction —, et à informer immédiatement l'expéditeur s'il estime qu'une instruction constitue une violation du RGPD ;
- **(b)** garantir que les personnes autorisées à traiter les données sont soumises à une obligation de confidentialité appropriée ;
- **(c)** mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles visées à l'article 32 RGPD, telles que détaillées à la Section 6 de la Partie II ;
- **(d) Prestataires techniques tiers** : ne pas faire appel à des prestataires traitant des données personnelles pour l'exécution du service sans en informer préalablement l'expéditeur par e-mail avec un préavis minimum de 30 jours, laissant à l'expéditeur la possibilité de s'y opposer. Le seul prestataires techniques tiers actuels sont : FreeTSA (freetlsa.org) pour l'horodatage RFC 3161, et DigiCert (digi-cert.com) ou Sectigo (sectigo.com) pour l'horodatage PAdES du PDF. Chacun de ces prestataires ne reçoit que l'empreinte cryptographique (hash SHA-256) du PDF, sans aucune donnée personnelle, et n'est donc pas un sous-traitant au sens du RGPD ;
- **(e)** aider l'expéditeur, dans la mesure du possible et par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées ;
- **(f)** aider l'expéditeur à garantir le respect des obligations visées aux articles 32 à 36 RGPD (sécurité, notifications de violations, analyse d'impact). Les expéditeurs qui mettraient en œuvre des traitements susceptibles de nécessiter une analyse d'impact (Art. 35 RGPD) sont responsables de la réaliser pour leurs propres traitements ; l'Opérateur se tient disponible pour y contribuer sur demande écrite ;

- (g) supprimer toutes les données à caractère personnel à l'issue du délai de conservation de 31 jours, sans conservation d'aucune copie. Les empreintes cryptographiques (hash SHA-256) ancrées dans la blockchain Bitcoin ou le dépôt Git public ne constituent pas des données personnelles et sont exclues de cette obligation ;
- (h) **Audit et justification de conformité** : mettre à la disposition de l'expéditeur les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations du présent article. Cette obligation est satisfaite en première instance par la remise, dans un délai de 30 jours suivant toute demande écrite motivée, d'une documentation comprenant un extrait pertinent du registre des activités de traitement et les réponses à un questionnaire d'audit standardisé fourni par l'expéditeur. Si l'expéditeur estime, après réception de la documentation, que celle-ci est insuffisante pour démontrer la conformité, une inspection technique peut être sollicitée, sous réserve : (i) d'un préavis écrit de 30 jours minimum ; (ii) d'une fréquence maximale d'un audit par expéditeur et par période de 12 mois glissants ; (iii) de la signature préalable d'un accord de confidentialité par tout auditeur mandaté ; (iv) de l'acceptation écrite par l'expéditeur d'un devis préalable établi par l'Opérateur couvrant l'intégralité des coûts engendrés, l'audit ne pouvant être engagé avant cette acceptation ; (v) d'une limitation du périmètre aux seuls traitements effectués pour le compte de l'expéditeur demandeur.

### 5.5 Obligations de l'expéditeur (responsable du traitement)

L'expéditeur s'engage à :

- n'utiliser le service CertifMail qu'à des fins licites et conformes au RGPD ;
- fournir à l'Opérateur des instructions documentées et licites pour le traitement ;
- vérifier la licéité de chaque traitement avant de soumettre chaque e-mail ;
- ne pas soumettre d'e-mail contenant des données de catégories spéciales au sens de l'article 9 RGPD.

## Article 6 — Données conservées et durées de conservation

Donnée	Support	Durée	Donnée personnelle ?
Fichier e-mail brut (.eml)	Infrastructure UE	Transitoire (secondes)	Oui — supprimé immédiatement
PDF certifié + preuves d'horodatage	Infrastructure UE	31 jours	Oui — supprimé automatiquement
Hash SHA-256 + identifiant + horodatage	GitHub public (US)	Indéfinie	Non — hash uniquement
Hash SHA-256 (preuve blockchain)	Blockchain Bitcoin	Permanente	Non — hash uniquement
Hash SHA-256 (preuve RFC 3161)	FreeTSA	Selon politique FreeTSA	Non — hash uniquement
Hash SHA-256 (horodatage PAdES)	DigiCert / Sectigo	Selon politique du prestataire	Non — hash uniquement

Donnée	Support	Durée	Donnée personnelle ?
Adresses IP + journaux SMTP	Infrastructure UE	90 jours maximum	Oui
Adresse e-mail (inscription)	Infrastructure UE	Dans un délai de 30 jours suivant la clôture du compte	Oui
Métadonnées de certification (identifiant unique, date et heure, statut de téléchargement)	Infrastructure UE	31 jours (suppression automatique)	Non — identifiant pseudonyme

**À l'issue du délai de 31 jours, l'Opérateur ne conserve aucune copie du PDF certifié ou de son contenu. L'expéditeur est seul responsable du téléchargement et de la conservation de l'archive avant expiration du lien.**

Concernant les empreintes cryptographiques (hash SHA-256) : le hash SHA-256 est une empreinte à sens unique qui ne permet pas, sans le PDF lui-même — définitivement supprimé après 31 jours —, d'identifier un individu, un contenu ou un expéditeur. L'impossibilité structurelle de suppression de ces enregistrements (blockchain Bitcoin, dépôt Git public) ne constitue pas une violation du droit à l'effacement au sens de l'article 17 RGPD, aucune donnée personnelle n'y étant contenue. Cette position est conforme à l'état actuel de la doctrine en matière de RGPD et est susceptible d'évolution en fonction des décisions futures des autorités de contrôle.

## Article 7 — Disponibilité et niveau de service

Le service CertifMail est fourni en l'état (« as is »), à titre entièrement gratuit et sans publicité, sans garantie de disponibilité continue, de délai de traitement, de résultat ou d'aptitude à un usage particulier. L'Opérateur s'efforce d'assurer la continuité du service mais ne saurait être tenu responsable d'interruptions techniques, de maintenances ou de pannes affectant l'infrastructure.

La valeur probatoire des certifications émises dépend notamment du maintien en ligne des services tiers d'horodatage et de signature (FreeTSA, OpenTimestamps, réseau Bitcoin, DigiCert, Sectigo), sur lesquels l'Opérateur n'exerce aucun contrôle.

## Article 8 — Limitation de responsabilité

**7.1 Contenu soumis.** L'Opérateur ne contrôle pas le contenu des e-mails soumis à la certification. L'Opérateur décline toute responsabilité quant au contenu soumis par les expéditeurs, notamment quant à sa licéité, sa véracité ou son caractère non-contrefaisant.

**7.2 Conformité RGPD de l'expéditeur.** L'Opérateur ne saurait être tenu responsable du non-respect par l'expéditeur de ses obligations en qualité de responsable du traitement, notamment en ce qui concerne la licéité du traitement des données personnelles des destinataires ou de tout

tiers figurant dans l'e-mail soumis.

**7.3 Perte des archives.** L'Opérateur ne saurait être tenu responsable des conséquences de la non-conservation ou de la perte des archives certifiées après expiration du délai de 31 jours, l'expéditeur ayant été informé de cette durée lors de l'inscription et lors de chaque notification de certification.

**7.4 Plafond de responsabilité.** La responsabilité totale de l'Opérateur au titre des présentes CGU est limitée, pour tout fait générateur, à la somme de zéro euro (0 €), le service étant fourni à titre gratuit et sans contrepartie financière.

---

## Article 9 — Résiliation et clôture du compte

### 9.1 Résiliation à l'initiative de l'expéditeur

L'expéditeur peut demander la clôture de son compte à tout moment depuis son espace personnel sécurisé sur certifmail.fr, après authentification. Ce canal constitue le seul moyen accepté pour effectuer une demande de résiliation, afin de garantir que la demande émane bien du titulaire du compte. La résiliation prend effet immédiatement en ce qui concerne la possibilité de certifier de nouveaux e-mails. Les archives certifiées dont la période de 31 jours est encore en cours restent accessibles jusqu'à leur suppression automatique à l'échéance de cette période. Les données d'inscription sont supprimées dans un délai de 30 jours suivant la résiliation.

### 9.2 Résiliation pour inactivité

Le compte d'un expéditeur est automatiquement clôturé après une période d'inactivité de 12 mois consécutifs, définie comme l'absence simultanée de toute connexion à l'espace personnel et de toute certification envoyée durant cette période. L'Opérateur adresse à l'expéditeur un e-mail de notification 30 jours avant la clôture automatique du compte, à l'adresse e-mail enregistrée lors de l'inscription. La clôture n'intervient pas si l'expéditeur se connecte à son espace personnel ou procède à une certification dans ce délai de 30 jours. La clôture pour inactivité emporte les mêmes effets que la résiliation à l'initiative de l'expéditeur décrits à l'article 9.1.

### 9.3 Résiliation par l'Opérateur

L'Opérateur se réserve le droit de clôturer le compte d'un expéditeur sans préavis en cas de : violation des présentes CGU ; utilisation du service à des fins frauduleuses, illicites ou contraires à l'ordre public ; soumission d'e-mails contenant des données de catégories spéciales. La clôture prend effet immédiatement en ce qui concerne la possibilité de certifier de nouveaux e-mails. Les archives certifiées dont la période de conservation de 31 jours est encore en cours au moment de la clôture restent accessibles à l'expéditeur jusqu'à leur suppression automatique à l'échéance de cette période.

---

## Article 10 — Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées par l'Opérateur afin de refléter des évolutions du service, de la législation applicable ou des pratiques de l'Opérateur. Toute modification substantielle sera notifiée aux expéditeurs enregistrés par e-mail au moins 30 jours avant la date d'entrée en

vigueur de la nouvelle version. Par exception, en cas d'urgence liée à la sécurité du service, à la défaillance d'un prestataire technique ou à une obligation légale ou réglementaire, l'Opérateur peut réduire ce délai ou appliquer la modification sans préavis, sous réserve d'en informer les expéditeurs enregistrés dans les meilleurs délais.

L'expéditeur enregistré est tenu d'accepter la nouvelle version des CGU depuis son espace personnel sécurisé sur certifmail.fr avant la date d'entrée en vigueur. À défaut d'acceptation à cette date, l'accès au service de certification sera suspendu : l'expéditeur ne pourra plus soumettre de nouveaux e-mails à la certification tant que la nouvelle version n'aura pas été acceptée. Les archives certifiées dont la période de conservation de 31 jours est encore en cours restent accessibles jusqu'à leur suppression automatique, indépendamment de l'acceptation des nouvelles CGU.

La version en vigueur des CGU est celle publiée sur certifmail.fr, avec indication de la date de dernière mise à jour.

## **Article 11 — Droit applicable et juridiction compétente**

---

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation, à leur exécution ou à leur validité, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord dans un délai de 30 jours, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français territorialement compétents.

Pour les utilisateurs ayant la qualité de consommateur au sens du droit de l'Union européenne, les dispositions impératives de protection des consommateurs applicables dans leur État de résidence demeurent applicables nonobstant la clause de droit applicable ci-dessus.

---

## PARTIE II — NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

---

La présente notice est rédigée conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données personnelles (RGPD). Elle complète les Conditions Générales d'Utilisation figurant en Partie I.

### 1. Identité du responsable du traitement

---

NUMNEO

SAS — immatriculée sous le numéro SIRET/RCS : 985 108 059 00017

Siège social : 23 avenue de Lombez, 31300 Toulouse

Contact : [contact@numneo.fr](mailto:contact@numneo.fr)

Site web : [numneo.fr](http://numneo.fr)

### 2. Délégué à la Protection des Données (DPO)

---

L'Opérateur n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données, la désignation n'étant pas obligatoire au titre de l'article 37 du RGPD pour la nature et l'échelle des traitements mis en œuvre. Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, contactez : [contact@numneo.fr](mailto:contact@numneo.fr).

### 3. Données traitées, finalités et bases légales

---

#### 3.1 Traitements dont l'Opérateur est responsable

Donnée traitée	Finalité	Base légale (Art. 6 RGPD)	Durée de conservation
Adresse e-mail (inscription)	Création et gestion du compte ; envoi des notifications de certification et de la notification de clôture pour inactivité	Art. 6(1)(b) — exécution du contrat	Dans un délai de 30 jours suivant la clôture du compte

Donnée traitée	Finalité	Base légale (Art. 6 RGPD)	Durée de conservation
Adresse IP des connexions SMTP entrantes (expéditeurs enregistrés et non-enregistrés)	Sécurité de l'infrastructure SMTP ; détection des tentatives d'abus, d'intrusion et des connexions malveillantes ; garantie de l'intégrité du service	Art. 6(1)(f) — intérêt légitime (sécurité). Évaluation documentée en interne.	90 jours maximum (rotation automatique)
Métadonnées de certification (identifiant unique, date et heure, statut de téléchargement)	Affichage dans l'espace personnel de l'historique des certifications ; gestion des liens de téléchargement	Art. 6(1)(b) — exécution du contrat	31 jours (suppression automatique)

**Caractère obligatoire de la fourniture des données (Art. 13(2)(e) RGPD) :** la fourniture de votre adresse e-mail lors de l'inscription constitue une condition nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat de service. Sans cette information, l'Opérateur ne peut pas créer votre accès au service ni vous transmettre les notifications et liens de téléchargement des certifications.

**Sauvegardes techniques :** l'Opérateur maintient des sauvegardes chiffrées de son infrastructure à des fins exclusives de restauration en cas d'incident technique. Ces sauvegardes sont conservées pendant 7 jours au maximum et ne sont pas consultées dans le cadre normal du service. Toute donnée supprimée des systèmes actifs peut donc subsister dans ces sauvegardes pendant une période maximale supplémentaire de 7 jours, à l'issue de laquelle elle est définitivement et irréversiblement effacée de l'ensemble des systèmes de l'Opérateur. Ces sauvegardes ne constituent pas un mécanisme de conservation et ne peuvent en aucun cas être utilisées pour restaurer une archive individuelle supprimée.

### 3.2 Traitements dont l'expéditeur est responsable (l'Opérateur est sous-traitant)

Pour les données à caractère personnel figurant dans les e-mails soumis par les expéditeurs enregistrés (contenu du message, données des destinataires, pièces jointes), l'Opérateur agit en qualité de sous-traitant pour le compte de l'expéditeur, conformément à l'Article 5 des CGU.

L'expéditeur enregistré est le responsable du traitement de ces données et demeure seul responsable de la licéité de leur traitement.

## 4. Transferts de données hors de l'Union européenne

Les données à caractère personnel traitées par l'Opérateur sont hébergées exclusivement sur une infrastructure localisée au sein de l'Union européenne. Aucun transfert de données personnelles vers un pays tiers n'est effectué.

Les flux suivants impliquent des prestataires techniques tiers mais ne transmettent aucune donnée

à caractère personnel :

Prestataire technique	Localisation	Données transmises	Garanties
GitHub (Microsoft Corp.)	États-Unis	Hash SHA-256 + identifiant + horodatage (aucune donnée personnelle)	Aucune donnée personnelle transmise
FreeTSA (freetlsa.org)	Union européenne	Hash SHA-256 du PDF uniquement (aucune donnée personnelle)	Aucune donnée personnelle transmise
OpenTimestamps / réseau Bitcoin	Décentralisé (mondial)	Hash SHA-256 du PDF uniquement (aucune donnée personnelle)	Aucune donnée personnelle transmise
DigiCert (DigiCert Inc.) / Sectigo (Sectigo Ltd.)	États-Unis / Royaume-Uni	Hash SHA-256 du PDF uniquement (aucune donnée personnelle)	Aucune donnée personnelle transmise

## 5. Vos droits en matière de protection des données

Conformément aux articles 15 à 21 du RGPD, vous disposez des droits suivants : droit d'accès (Art. 15), droit de rectification (Art. 16), droit à l'effacement (Art. 17), droit à la limitation du traitement (Art. 18), droit à la portabilité (Art. 20), droit d'opposition (Art. 21).

### 5.1 Vous êtes expéditeur enregistré

Les demandes d'exercice des droits sont effectuées exclusivement depuis l'espace personnel sécurisé de l'expéditeur sur certifmail.fr, après authentification. Ce canal constitue le seul moyen permettant à l'Opérateur de vérifier l'identité du demandeur avec certitude. Toute demande ne pouvant être authentifiée par ce biais ne pourra être traitée, l'Opérateur n'étant pas en mesure de vérifier l'identité de son auteur et ne pouvant donc pas s'assurer que les données seraient communiquées à leur titulaire légitime. L'expéditeur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

L'Opérateur s'engage à répondre à toute demande validée dans un délai maximum d'un mois à compter de sa soumission (délai susceptible d'être prolongé de deux mois en cas de demande complexe).

Les données vous concernant et accessibles par l'Opérateur sont : votre adresse e-mail, les métadonnées de certification (identifiant, date, statut) dans la limite de 31 jours, ainsi que les journaux de connexion SMTP dans la limite de 90 jours.

Compte tenu de la suppression automatique des archives certifiées à l'issue de 31 jours, les données personnelles contenues dans le PDF certifié peuvent avoir été supprimées au moment où vous exercez vos droits. Dans ce cas, l'Opérateur vous en informera.

## 5.2 Vous êtes destinataire d'un e-mail certifié

En application de l'article 14(5)(a) du RGPD, l'Opérateur est dispensé de vous fournir directement les informations visées à l'article 14, une telle démarche étant structurellement impossible ou imposant des efforts disproportionnés compte tenu de son rôle de sous-traitant n'ayant aucune relation directe avec vous.

L'Opérateur ne détient aucune donnée vous concernant de manière autonome et identifiable. Vos données n'apparaissent que dans le contenu de l'e-mail soumis par l'expéditeur, pour lequel l'Opérateur agit uniquement en qualité de sous-traitant.

Pour exercer vos droits (accès, effacement, opposition, etc.), adressez votre demande directement à l'expéditeur de l'e-mail concerné, qui est le responsable du traitement de vos données. C'est lui qui est en mesure de donner suite à votre demande et, le cas échéant, de transmettre une instruction d'effacement à l'Opérateur dans le cadre de la convention de sous-traitance. Si vous ignorez l'identité de l'expéditeur ou si votre demande reste sans réponse, vous pouvez contacter la CNIL.

En tout état de cause, l'Opérateur ne peut techniquement pas modifier ou supprimer sélectivement des données au sein d'un PDF certifié sans en compromettre l'intégrité cryptographique. Le seul effacement possible est la suppression automatique et intégrale de l'archive à l'issue du délai de 31 jours.

## 5.3 Autorité de contrôle compétente

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

**CNIL** — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) — 3, Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

## 6. Sécurité des données

---

L'Opérateur met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour protéger les données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisé :

- Infrastructure hébergée exclusivement au sein de l'Union européenne, sur un serveur dédié contrôlé par l'Opérateur ;
- Chiffrement des archives certifiées au repos, au moyen d'une clé dérivée de plusieurs composantes indépendantes dont aucune ne constitue à elle seule une clé exploitable, de sorte qu'une compromission partielle du système ne permet pas d'accéder aux contenus chiffrés ;
- Chiffrement des communications entrantes et sortantes (TLS pour les connexions SMTP et HTTPS pour les liens de téléchargement) ;
- Accès à l'infrastructure restreint et protégé par authentification forte (clés SSH, pare-feu) ;
- Aucun transfert de données personnelles hors de l'infrastructure européenne contrôlée par l'Opérateur ;
- Suppression automatique et définitive des archives certifiées à l'issue du délai de 31 jours ;
- Rotation automatique des journaux de connexion SMTP dans la limite de 90 jours ;
- Liens de téléchargement protégés par un token cryptographique unique ;

- Sauvegardes chiffrées conservées 7 jours au maximum, à des fins exclusives de restauration, non consultées dans le cadre normal du service. Le secret de dérivation des clés de chiffrement est exclu des sauvegardes, rendant ces dernières cryptographiquement inexploitable en l'absence d'accès au système actif.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, l'Opérateur notifiera la CNIL dans un délai de 72 heures après en avoir pris connaissance (Art. 33 RGPD) et, si le risque est élevé, informera les personnes concernées (Art. 34 RGPD).

## 7. Modifications de la présente notice

---

La présente notice peut être mise à jour afin de refléter des évolutions du service, de la législation applicable ou des pratiques de l'Opérateur. Toute modification substantielle sera notifiée aux expéditeurs enregistrés par e-mail au moins 30 jours avant son entrée en vigueur ; toutefois, en cas d'urgence liée à la sécurité, à la défaillance d'un prestataire technique ou à une obligation légale ou réglementaire, ce délai peut être réduit ou supprimé, les expéditeurs étant informés dans les meilleurs délais. Conformément à l'Article 10 des CGU, l'expéditeur enregistré est tenu d'accepter la nouvelle version depuis son espace personnel avant la date d'entrée en vigueur pour continuer à utiliser le service. La version en vigueur est celle publiée sur [certifmail.fr](https://certifmail.fr), avec indication de la date de dernière mise à jour.

---

**English Version / Version anglaise**

---

---

# CERTIFMAIL

## Email Certification Service

**Version 1.0** — April 7, 2026  
Effective as of April 7, 2026

---

NUMNEO — SAS — Registration No.: 985 108 059 00017  
23 avenue de Lombez, 31300 Toulouse, France  
Contact: [contact@numneo.fr](mailto:contact@numneo.fr) | [certifmail.fr](https://certifmail.fr)

---

**Translation notice** — This document is a translation of the French version (“CGU & Notice RGPD”). In the event of any conflict or discrepancy between this English translation and the French original, the French version shall prevail in all respects.

## Table of Contents

### Part I — Terms of Use

<b>Service Description</b>	<b>1, p. 19</b>
<b>Access and Registration</b>	<b>2, p. 19</b>
<b>Fair Use and Prohibition of Abuse</b>	<b>3, p. 20</b>
<b>Data Protection Roles</b>	<b>4, p. 20</b>
Registered Sender as Data Controller	4.1, p. 20
Operator as Data Processor	4.2, p. 21
<b>Data Processing Agreement (Article 28 GDPR)</b>	<b>5, p. 21</b>
Subject-matter and Duration	5.1, p. 21
Nature and Purpose of Processing	5.2, p. 22
Type of Data and Categories of Data Subjects	5.3, p. 22
Obligations of the Operator (Processor)	5.4, p. 22
Obligations of the Sender (Controller)	5.5, p. 23
<b>Data Retention</b>	<b>6, p. 23</b>
<b>Service Availability</b>	<b>7, p. 24</b>

---

<b>Limitation of Liability</b> . . . . .	<b>8, p. 24</b>
<b>Termination and Account Closure</b> . . . . .	<b>9, p. 24</b>
Termination at the Sender’s Initiative . . . . .	9.1, p. 25
Termination for Inactivity . . . . .	9.2, p. 25
Termination by the Operator . . . . .	9.3, p. 25
<b>Amendment of Terms</b> . . . . .	<b>10, p. 25</b>
<b>Governing Law, Jurisdiction and Language</b> . . . . .	<b>11, p. 26</b>

---

**Part II — GDPR Privacy Notice**

<b>Identity of the Data Controller</b> . . . . .	<b>1, p. 27</b>
<b>Data Protection Officer (DPO)</b> . . . . .	<b>2, p. 27</b>
<b>Data Processed, Purposes and Legal Bases</b> . . . . .	<b>3, p. 27</b>
Processing for which the Operator is the Data Controller . . . . .	3.1, p. 27
Sender as Data Controller (Operator as Processor) . . . . .	3.2, p. 28
<b>International Data Transfers</b> . . . . .	<b>4, p. 28</b>
<b>Your Rights</b> . . . . .	<b>5, p. 29</b>
You are a Registered Sender . . . . .	5.1, p. 29
You are a Recipient of a Certified Email . . . . .	5.2, p. 29
Competent Supervisory Authority . . . . .	5.3, p. 30
<b>Data Security</b> . . . . .	<b>6, p. 30</b>
<b>Changes to this Notice</b> . . . . .	<b>7, p. 30</b>

---

## PART I — TERMS OF USE

---

### Article 1 — Service Description

---

CertifMail is an email certification service operated by NUMNEO, a SAS (société par actions simplifiée) company registered under number 985 108 059 00017, with its registered office at 23 avenue de Lombez, 31300 Toulouse (hereinafter “the Operator”).

The service allows pre-registered senders to certify the content, date, and time of an email by including the address [certify@certifmail.fr](mailto:certify@certifmail.fr) in copy (CC or BCC). Upon receipt, the service generates a PDF document containing the full email content and timestamps it using three independent methods:

- a cryptographic timestamp compliant with the RFC 3161 standard (via FreeTSA);
- an anchor to the Bitcoin blockchain via the OpenTimestamps protocol;
- a commit to a public Git repository containing the cryptographic fingerprint (SHA-256 hash) of the PDF.

The PDF additionally bears a PAdES electronic timestamp issued by a public certificate authority (DigiCert or Sectigo, depending on service availability). This timestamp proves the existence of the document at a given date and guarantees its integrity. Only the cryptographic hash of the PDF is transmitted to the certificate authority; no document content is disclosed.

A download link valid for 31 days is then sent to the registered sender. The service is provided free of charge and hosted exclusively on infrastructure located within the European Union.

### Article 2 — Access and Registration

---

Access to the service is restricted to individuals or legal entities pre-registered with the Operator via the registration form available at [certifmail.fr](https://certifmail.fr). Emails from unregistered senders are silently ignored — no processing is performed and no notification is sent.

Registration constitutes a deliberate and voluntary act by which the user unreservedly accepts these Terms of Use, which, together with the GDPR Privacy Notice set out in Part II, constitute the entire agreement between the Operator and the registered sender.

By registering, the sender accepts and instructs the Operator to retain the certified archive for a period of 31 days from the date of certification, a period the sender acknowledges as necessary and sufficient to exercise their download right. Upon expiry of that period, the Operator proceeds to the automatic and permanent deletion of all data.

### Article 3 — Fair Use and Prohibition of Abuse

---

The CertifMail service is provided free of charge. Its use is reserved for fair and proportionate use, whether personal or professional.

The following are prohibited:

- the use of scripts, bots, or any automated process to submit emails for certification;
- any activity likely to degrade the performance or availability of the service;
- the creation of multiple accounts for the purpose of circumventing usage limits;
- any use of the service for unlawful, fraudulent, or contra bonos mores purposes.

The Operator publishes applicable usage thresholds on certifmail.fr (maximum number of certifications per period, maximum email size, etc.). These thresholds may be adjusted at any time to reflect changes in the service; any modification takes effect upon publication on the website.

In the event of threshold exceedance or abusive behaviour, the Operator reserves the right to:

- temporarily suspend access to the service without notice;
- terminate the sender's account under the conditions set out in Article 9.3.

### Article 4 — Data Protection Roles

---

This article is of fundamental importance. It defines the allocation of data protection responsibilities between the sender and the Operator under the GDPR. Registered senders must read this article carefully.

#### 4.1 Registered Sender as Data Controller

By submitting an email for certification via CertifMail, the registered sender acts as the **data controller** within the meaning of Article 4(7) GDPR for all personal data contained in that email, including:

- names and email addresses of the sender and all recipients;
- email subject, body content (plain text and/or HTML format);
- all attachments and their contents;
- technical SMTP routing headers;
- any other personal data appearing in the submitted email.

The registered sender acknowledges, warrants and irrevocably undertakes that:

- **(a) Legal basis:** they hold a valid legal basis under Article 6 GDPR for processing all personal data contained in each submitted email. The certification of an email constitutes an additional processing operation of recipients' data, distinct from the initial sending; the

sender must ensure that their existing legal basis also covers this certification operation. Where any doubt exists, the sender is encouraged to seek advice from their own legal counsel;

- **(b) Data subject information:** they have informed data subjects (in particular email recipients) where required of the use of a third-party certification service that may process their data;
- **(c) Special category data:** they will not submit emails containing special category data under Article 9 GDPR (health data, political opinions, religious beliefs, genetic or biometric data, etc.). The Operator's infrastructure is not designed for the processing of sensitive data; this prohibition is absolute and admits no derogation. Where any doubt exists as to the nature of the data, the sender must refrain from using CertifMail or seek independent legal advice;
- **(d) Children's data:** they will not submit emails containing data relating to minors under 18 years of age without ensuring compliance with applicable lawfulness conditions and obtaining any required parental consent;
- **(e) Third-party rights:** the certification of each submitted email does not infringe any third-party rights, including professional secrecy, legal privilege, or any contractual confidentiality obligation.

**Warning: The registered sender is solely responsible for GDPR compliance in relation to each submitted email. The Operator does not control email content and shall not be liable for any breach by the sender of the above obligations.**

## 4.2 Operator as Data Processor

For the processing of personal data contained in emails submitted by the registered sender, the Operator acts as a **data processor** within the meaning of Articles 4(8) and 28 GDPR. The Operator processes such data solely on behalf of and on the instructions of the registered sender, in accordance with Article 5 below.

For its own independent processing activities (registration data, SMTP connection logs), the Operator acts as an independent data controller, as set out in the GDPR Privacy Notice (Part II).

## Article 5 — Data Processing Agreement (Article 28 GDPR)

---

The provisions of this article constitute the data processing agreement within the meaning of Article 28 GDPR. They are binding on the Operator in its capacity as data processor of personal data submitted by the registered sender.

### 5.1 Subject-matter and Duration

The Operator processes personal data contained in submitted emails solely for the purpose of providing the certification service described in Article 1. The duration of processing corresponds to the 31-day retention period accepted by the sender at registration, after which all data is automatically and permanently deleted.

## 5.2 Nature and Purpose of Processing

The processing consists exclusively of the following operations, in order:

1. transient receipt and storage of the raw email file (.eml) during archive generation;
2. generation of a PDF document containing the full email content;
3. cryptographic timestamping of the PDF using the three methods described in Article 1;
4. provision of the certified archive via a secure download link valid for 31 days;
5. automatic and permanent deletion of the archive and all personal data upon expiry of the 31-day period.

## 5.3 Type of Data and Categories of Data Subjects

The personal data processed is that appearing in emails submitted by the registered sender, as listed in Article 4.1. The categories of data subjects are determined exclusively by the sender; the Operator exercises no control over the content of submitted emails.

## 5.4 Obligations of the Operator (Processor)

The Operator undertakes to:

- **(a)** process personal data only on documented instructions from the sender — the use of the service constituting such instruction — and to promptly inform the sender if it considers that an instruction constitutes a violation of the GDPR;
- **(b)** ensure that persons authorised to process the data are subject to appropriate confidentiality obligations;
- **(c)** implement appropriate technical and organisational security measures in accordance with Article 32 GDPR, as detailed in Section 6 of Part II;
- **(d) Technical third-party providers:** not engage providers who would process personal data in the performance of the service without prior notification to the sender by email with a minimum 30-day notice period, allowing the sender the opportunity to object. The sole current technical third-party providers are: FreeTSA (freetza.org) for RFC 3161 timestamping, and DigiCert (digicert.com) or Sectigo (sectigo.com) for the PAdES timestamp of the PDF. Each of these providers receives only the cryptographic hash (SHA-256) of the PDF with no personal data, and therefore does not qualify as a sub-processor under the GDPR;
- **(e)** assist the sender, insofar as possible and by appropriate technical and organisational measures, in fulfilling their obligation to respond to requests from data subjects exercising their rights;
- **(f)** assist the sender in ensuring compliance with the obligations set out in Articles 32 to 36 GDPR (security, breach notification, data protection impact assessments). Senders whose processing activities may require a Data Protection Impact Assessment (Art. 35 GDPR) are responsible for conducting it in relation to their own processing; the Operator is available to assist upon written request;
- **(g)** delete all personal data upon expiry of the 31-day retention period without retaining any copy. Cryptographic fingerprints (SHA-256 hashes) anchored to the Bitcoin blockchain or the public Git repository do not constitute personal data and are excluded from this obligation;
- **(h) Audit and compliance justification:** make available to the sender the information

necessary to demonstrate compliance with the obligations of this Article. This obligation is satisfied in the first instance by providing, within 30 days of any written and reasoned request, documentation including a relevant extract of the Record of Processing Activities and responses to a standardised audit questionnaire provided by the sender. If the sender considers, after receipt of the documentation, that it is insufficient to demonstrate compliance, a technical inspection may be requested, subject to: (i) minimum 30 days prior written notice; (ii) a maximum frequency of one audit per sender per rolling 12-month period; (iii) prior execution of a confidentiality agreement by any mandated auditor; (iv) the sender's written acceptance of a prior quote issued by the Operator covering all costs incurred, no audit being commenced before such acceptance; (v) the scope being limited to processing carried out on behalf of the requesting sender only.

### 5.5 Obligations of the Sender (Controller)

The sender undertakes to:

- use the CertifMail service only for lawful purposes and in full compliance with the GDPR;
- provide the Operator with necessary and lawful documented instructions for processing;
- verify the lawfulness of each processing operation before submitting each email;
- not submit any email containing special category data within the meaning of Article 9 GDPR.

## Article 6 — Data Retention

Data	Location	Retention period	Personal data?
Raw email file (.eml)	EU infrastructure	Transient (seconds)	Yes — deleted immediately
Certified PDF + timestamping proofs	EU infrastructure	31 days	Yes — automatically deleted
SHA-256 hash + cert. ID + timestamp	Public GitHub (US)	Indefinite	No — hash only
SHA-256 hash (blockchain proof)	Bitcoin blockchain	Permanent	No — hash only
SHA-256 hash (RFC 3161 proof)	FreeTSA	Per FreeTSA policy	No — hash only
SHA-256 hash (PAdES timestamp)	DigiCert / Sectigo	Per provider policy	No — hash only
IP addresses + SMTP connection logs	EU infrastructure	Maximum 90 days	Yes
Email address (registration)	EU infrastructure	Within 30 days of account closure	Yes
Certification metadata (unique identifier, date and time, download status)	EU infrastructure	31 days (automatic deletion)	No — pseudonymous identifier

**Warning:** Upon expiry of the 31-day period, the Operator retains no copy of the certified PDF or its contents. The sender is solely responsible for downloading and preserving the archive before the link expires.

Regarding cryptographic fingerprints (SHA-256 hashes): the SHA-256 hash is a one-way cryptographic fingerprint that cannot, without the PDF itself — permanently deleted after 31 days — be linked to any individual, content, or sender. The structural impossibility of deleting these records (Bitcoin blockchain, public Git repository) does not constitute a violation of the right to erasure under Article 17 GDPR, as no personal data is contained therein. This position is consistent with current GDPR doctrine and may be subject to evolution in light of future decisions by supervisory authorities.

## Article 7 — Service Availability

---

The CertifMail service is provided “as is”, entirely free of charge and without advertising, without any warranty of continuous availability, processing time, fitness for a particular purpose, or outcome. The Operator endeavours to maintain service continuity but shall not be liable for technical interruptions, maintenance, or failures affecting the infrastructure.

The probative value of issued certifications depends in part on the continued operation of third-party timestamping and signing services (FreeTSA, OpenTimestamps, Bitcoin network, DigiCert, Sectigo), over which the Operator has no control.

## Article 8 — Limitation of Liability

---

**7.1 Submitted Content.** The Operator does not control the content of emails submitted for certification and accepts no responsibility for such content, including its lawfulness, accuracy or non-infringing nature.

**7.2 Sender’s GDPR Compliance.** The Operator shall not be liable for any failure by the sender to fulfil their obligations as data controller, including regarding the lawfulness of processing recipients’ personal data or the personal data of any third party appearing in a submitted email.

**7.3 Archive Loss.** The Operator shall not be liable for any consequence arising from the sender’s failure to download or preserve the certified archive before expiry of the 31-day period. The sender is informed of this deadline at registration and upon each certification notification.

**7.4 Liability Cap.** The Operator’s total aggregate liability under these Terms of Use, for any and all causes of action, is limited to zero euros (EUR 0), as the service is provided entirely free of charge and without any financial consideration.

## Article 9 — Termination and Account Closure

---

### 9.1 Termination at the Sender's Initiative

The sender may request closure of their account at any time from their secure personal space on certifmail.fr, after authentication. This channel is the only accepted means of submitting a termination request, in order to ensure that the request genuinely comes from the account holder. Termination takes immediate effect with respect to the ability to certify new emails. Certified archives whose 31-day retention period is still running at the time of closure remain accessible until their automatic deletion upon expiry of that period. Registration data is deleted within 30 days of account closure.

### 9.2 Termination for Inactivity

An account is automatically closed after a continuous period of 12 months of inactivity, defined as the simultaneous absence of any login to the personal space and any certification sent during that period. The Operator sends the sender a notification email 30 days before automatic account closure, to the email address registered at sign-up. Closure does not occur if the sender logs into their personal space or submits a certification within that 30-day period. Closure for inactivity has the same effects as termination at the sender's initiative described in Article 9.1.

### 9.3 Termination by the Operator

The Operator reserves the right to close a sender's account without notice in the event of: breach of these Terms; use of the service for fraudulent, unlawful, or contra bonos mores purposes; submission of emails containing special category data in breach of the prohibition set out in Article 4. Closure takes immediate effect with respect to the ability to certify new emails. Certified archives whose 31-day retention period is still running at the time of closure remain accessible to the sender until their automatic deletion upon expiry of that period.

## Article 10 — Amendment of Terms

---

These Terms of Use may be amended by the Operator to reflect changes in the service, applicable law, or the Operator's practices. Registered senders will be notified of any material changes by email at least 30 days before the effective date of the new version. However, in the event of an emergency related to the security of the service, the failure of a technical provider, or a legal or regulatory obligation, the Operator may shorten this period or apply the change without prior notice, provided that registered senders are informed as soon as practicable.

The registered sender must accept the new version of the Terms of Use from their secure personal space on certifmail.fr before the effective date. Failure to accept by that date will result in suspension of access to the certification service: the sender will be unable to submit new emails for certification until the new version has been accepted. Certified archives whose 31-day retention period is still running remain accessible until their automatic deletion, regardless of whether the new Terms have been accepted.

The version in force is the one published at certifmail.fr, with the date of last update indicated.

## Article 11 — Governing Law, Jurisdiction and Language

---

These Terms of Use are governed by French law. In the event of a dispute relating to their interpretation, performance, or validity, the parties shall endeavour to reach an amicable resolution. Failing agreement within 30 days, the dispute shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent French courts.

For users who qualify as consumers under European Union law, mandatory consumer protection provisions applicable in their country of residence shall apply notwithstanding the choice of law clause above.

**Language and prevailing version:** This document is an English translation of the French-language Conditions Générales d'Utilisation et Notice RGPD, which constitutes the original and binding version. In the event of any conflict, inconsistency or ambiguity between this English translation and the French original, the French version shall prevail in all respects.

---

## PART II — GDPR PRIVACY NOTICE

---

This notice is provided in accordance with Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data (GDPR). It supplements the Terms of Use set out in Part I.

### 1. Identity of the Data Controller

---

NUMNEO

SAS — Registration No. (SIRET/RCS): 985 108 059 00017

Registered address: 23 avenue de Lombez, 31300 Toulouse, France

Contact: [contact@numneo.fr](mailto:contact@numneo.fr)

Website: [numneo.fr](http://numneo.fr)

### 2. Data Protection Officer (DPO)

---

The Operator has not appointed a Data Protection Officer, as such appointment is not mandatory under Article 37 GDPR given the nature and scale of the processing activities carried out. For any questions regarding the protection of your personal data, please contact: [contact@numneo.fr](mailto:contact@numneo.fr).

### 3. Data Processed, Purposes and Legal Bases

---

#### 3.1 Processing for which the Operator is the Data Controller

Data processed	Purpose	Legal basis (Art. 6 GDPR)	Retention period
Email address (registration)	Account creation and management; sending certification notifications and inactivity closure notification	Art. 6(1)(b) — contract performance	Within 30 days of account closure
IP address of incoming SMTP connections (registered and unregistered senders)	SMTP infrastructure security; detection of abuse attempts, intrusions and malicious connections; guarantee of the integrity of the certification service	Art. 6(1)(f) — legitimate interests (infrastructure security). A Legitimate Interest Assessment has been carried out and documented internally.	Maximum 90 days (automatic rotation)

Data processed	Purpose	Legal basis (Art. 6 GDPR)	Retention period
Certification metadata (unique identifier, date and time, download status)	Display of certification history in the authenticated personal space; download link management	Art. 6(1)(b) — contract performance	31 days (automatic deletion)

**Mandatory nature of data provision (Art. 13(2)(e) GDPR):** providing your email address at registration is a necessary condition for the conclusion and performance of the service contract. Without this information, the Operator cannot create your service access or send you certification notifications and download links.

**Technical backups:** the Operator maintains encrypted backups of its infrastructure for the exclusive purpose of restoration in the event of a technical incident. These backups are retained for a maximum of 7 days and are not accessed in the normal course of the service. Any data deleted from the active systems may therefore persist in these backups for an additional maximum period of 7 days, after which it is permanently and irreversibly erased from all of the Operator's systems. These backups do not constitute a retention mechanism and cannot be used to restore any individual deleted archive.

### 3.2 Processing for which the Sender is the Data Controller (Operator acts as Processor)

For personal data contained in emails submitted by registered senders (message content, recipient data, attachments), the Operator acts as a data processor on behalf of the sender, in accordance with Article 5 of the Terms of Use.

The registered sender is the data controller for this data and remains solely responsible for the lawfulness of its processing.

## 4. International Data Transfers

Personal data processed by the Operator is hosted exclusively on infrastructure located within the European Union. No transfer of personal data to third countries is performed.

The following flows involve technical third-party providers but transmit no personal data:

Technical provider	Location	Data transmitted	Guarantees
GitHub (Microsoft Corp.)	United States	SHA-256 hash + cert. ID + timestamp (no personal data)	No personal data transmitted
FreeTSA (freetza.org)	European Union	SHA-256 hash only (no personal data)	No personal data transmitted
OpenTimestamps / Bitcoin network	Decentralised (global)	SHA-256 hash only (no personal data)	No personal data transmitted

Technical provider	Location	Data transmitted	Guarantees
DigiCert (DigiCert Inc.) / Sectigo (Sectigo Ltd.)	United States / United Kingdom	SHA-256 hash only (no personal data)	No personal data transmitted

## 5. Your Rights

Under Articles 15 to 21 GDPR, you have the following rights: right of access (Art. 15), right to rectification (Art. 16), right to erasure (Art. 17), right to restriction of processing (Art. 18), right to data portability (Art. 20), right to object (Art. 21).

### 5.1 You are a Registered Sender

Requests to exercise rights must be submitted exclusively from the sender's secure personal space on certifmail.fr, after authentication. This channel is the only means by which the Operator can verify the identity of the requestor with certainty. Any request that cannot be authenticated through this channel cannot be processed, as the Operator has no means of verifying the identity of its author and cannot therefore ensure that data would be communicated to its legitimate holder. The sender is responsible for the confidentiality of their login credentials.

The Operator undertakes to respond to any validated request within a maximum period of one month from submission (extendable by two months in the case of complex or numerous requests).

Data concerning you that is accessible to the Operator includes: your email address, certification metadata (identifier, date, status) within the 31-day window, and SMTP connection logs within the 90-day rolling window.

Given the automatic deletion of certified archives after 31 days, personal data contained in the certified PDF may have been deleted by the time you submit a request. In such cases, the Operator will inform you accordingly.

### 5.2 You are a Recipient of a Certified Email

Pursuant to Article 14(5)(a) GDPR, the Operator is exempt from providing you directly with the information referred to in Article 14, as doing so would be structurally impossible or would require disproportionate effort given its role as a data processor with no direct relationship with you.

The Operator holds no data concerning you in an autonomous and identifiable manner. Your data appears only within the content of the email submitted by the sender, in respect of which the Operator acts solely as a data processor.

To exercise your rights (access, erasure, objection, etc.), please contact the sender of the relevant email directly — they are the data controller for your personal data. They are in a position to act on your request and, where applicable, to pass an erasure instruction to the Operator under the data processing agreement. If you cannot identify the sender or your request goes unanswered, you may contact the CNIL.

In any event, the Operator cannot technically modify or selectively erase data within a certified PDF without compromising its cryptographic integrity. The only possible erasure is the automatic

and complete deletion of the archive upon expiry of the 31-day retention period.

### 5.3 Competent Supervisory Authority

You have the right to lodge a complaint with the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL):

**CNIL** — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) — 3, Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

## 6. Data Security

---

The Operator implements the following technical and organisational measures to protect personal data against accidental or unlawful destruction, accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access:

- Infrastructure hosted exclusively within the European Union, on a dedicated server under the Operator's sole control;
- Encryption of certified archives at rest, using a key derived from several independent components none of which constitutes an exploitable key on its own, such that partial compromise of the system does not permit access to encrypted contents;
- Encryption of inbound and outbound communications (TLS for SMTP connections and HTTPS for download links);
- Access to the infrastructure restricted and protected by strong authentication (SSH keys, firewall);
- No transfer of personal data outside the European infrastructure controlled by the Operator;
- Automatic and permanent deletion of certified archives upon expiry of the 31-day retention period;
- Automatic rotation of SMTP connection logs with a maximum retention of 90 days;
- Download links protected by a unique single-use cryptographic token;
- Encrypted backups retained for a maximum of 7 days, for restoration purposes only, not accessed in the normal course of the service. The key derivation secret is excluded from backups, rendering them cryptographically unusable without access to the active system.

In the event of a personal data breach likely to result in a risk to the rights and freedoms of data subjects, the Operator will notify the CNIL within 72 hours of becoming aware of it, in accordance with Article 33 GDPR. Where the breach is likely to result in a high risk, the Operator will inform affected data subjects in accordance with Article 34 GDPR.

## 7. Changes to this Notice

---

This notice may be updated to reflect changes in the service, applicable law, or the Operator's practices. Registered senders will be notified of any material changes by email at least 30 days before the changes take effect; however, in the event of an emergency related to security, the failure of a technical provider, or a legal or regulatory obligation, this period may be shortened or waived, with senders informed as soon as practicable. In accordance with Article 10 of the

Terms of Use, the registered sender must accept the new version from their personal space before the effective date to continue using the service. The version in force is the one published at [certifmail.fr](http://certifmail.fr), with the date of last update indicated.